

PCサポート料金表(2023年1月～)

V20230316

注1: USBメモリー、外付けHDD、SSDなどの部品代は別となります

注2: 作業に時間を要する場合はお預かり作業とさせていただきます。別途再訪問料が発生いたします

注3: 復旧作業につきましては成功報酬とし、復旧不可能の場合作業代は発生いたしません

注4: 表にない作業につきましては別途お見積もりいたします

作業料金 = 基本料金 + 診断料 + 作業代

基本料金			
1	基本料金(訪問)	¥4,400	訪問作業基本料
2	基本料金(持ち込み)	¥2,200	お客様持ち込みによる作業基本料
3	再訪問料	¥2,200	再訪問時に適用
4	診断料	¥2,200	トラブルでのサポート時に適用 ・初めから設定を行う場合は適用されません ・作業代別
5	+ウイルススキャンオプション	¥2,200	・Defenderなどを使用したウイルススキャン、迷惑ソフトの発見

インターネット、ネットワーク関連			
6	インターネット接続設定	¥2,200	HGW、ルーターまたはPC等にインターネットのPPPoEまたはIPoE設定を行う
7	家庭用ルーター、HUB等設置、有線接続設定	¥2,200	既存のインターネット環境にルーターを設置して有線LANの接続設定を行う ・無線接続はNo8を適用 ・PLC機器含む
8	家庭用無線ルーター、無線AP等設置、無線接続設定	¥3,300	既存のインターネット環境に無線ルーターを設置して端末の無線設定を行う ・無線接続クライアント1台
9	家庭用有線/無線ルーター 設定カスタマイズ	¥3,300	ルーターの設定を変更する (例:無線のSSIDや暗号キーの変更)
10	無線中継器設置設定	¥2,200	既存の無線LAN環境に中継器を接続する ・メッシュWifi子機も含む
11	クライアント側の無線設定(1台ごと)	¥1,100	スマホ、PC、プリンター、ゲーム機等問わず
12	家庭用WiFi電波強度簡易調査	¥3,300	簡単な無線環境の調査を行います
13	ネットワーク共有設定	¥4,400	有線・無線とも2台までのパソコンのネットワーク設定 ・3台目以上は別途お見積り
14	個人向けNAS本体設定	¥5,500	NAS本体の設置、ネットワーク、共有設定などの基本設定 ・クライアント1台の接続設定
15	設置済みNAS、共有フォルダへの接続設定	¥2,200	設置済みのNASまたは共有フォルダへクライアント1台の接続設定
16	ネットワークカメラ設置	要見積	ネットワークカメラの設置、基本設定 ・クライアント端末からの表示確認
17	宅内LAN配線工事	要見積	自宅にLANケーブルの配線を敷設します

メール、アカウント関連			
18	メールソフトへのメール設定	¥2,200	端末内のメールソフトにメールを送受信できるように設定を行う
19	メールアドレス取得、変更手続き	¥3,300	YahooやGmailなどのフリーメールの取得代行、所有メールアドレスの変更手続き ・THN原則不可
20	東海ケーブルネットワーク マイページ登録代行	¥4,400	東海ケーブルネットワークのマイページの登録を行う ・料金引き落とし銀行口座番号下5桁、契約者コード全桁必須
21	各種オンライン、ネットサービスアカウント登録、更新、解約手続き代行(1サービスごと)	¥3,300	マイクロソフトアカウントやAmazon、NETFLIX、DAZN、Steam、セキュリティ会社などのオンライン/ネットサービスの会員登録代行 ・既存で契約しているサービスの延長手続き代行 ・解約手続き代行

システム・アプリケーション関連			
22	PC初期設定(バンドル版MSオフィスなし)	¥3,300	PCの開梱及び初期設定 ・ネット接続設定を含みます(有線無線問わず)
23	PC初期設定(バンドル版MSオフィスあり)	¥4,400	PCの開梱及び初期設定、ネット接続設定に加えWord、Excelなどを使えるようにする ・マイクロソフトアカウント取得含みます
24	スマホ、タブレット、スマートスピーカー、ゲーム機、初期設定	¥4,400	スマホ、タブレット、ゲーム機等の初期設定 ・必要アカウント取得代行とネット接続設定を含みます ・メールアドレスを持っていない場合、メールアドレス取得代行はNo16を適用
25	製品版オフィス設定(永続版、サブスク版personal)	¥3,300	市販品のオフィス製品(Word、Excelなど)を使えるようにする ・マイクロソフトアカウント取得代行を含みます
26	製品版オフィスを追加端末へ追加インストール	¥2,200	市販品のオフィス製品(Word、Excelなど)を他の端末で使えるようにする
27	新規購入プリンター、複合機初期設定(有線接続)	¥3,300	プリンター本体の開梱、設置から初期設定 ・パソコンやスマホにドライバーまたはアプリインストール ・クライアント1台のみ(2台目以降はNo29を適用)
28	新規購入プリンター、複合機初期設定(無線接続)	¥4,400	プリンター本体の開梱、設置から初期設定と無線接続設定 ・パソコンやスマホにドライバーまたはアプリインストール ・クライアント1台のみ(2台目以降はNo29を適用)
29	既存プリンター、複合機ドライバー、アプリインストール	¥2,200	すでに設置されているプリンターを他のPCやスマホ、タブレットで印刷できるようにドライバーまたは専用アプリをインストールする ・1台ごと
30	使用しなくなったプリンターのドライバーアプリ式削除	¥3,300	使用しなくなったプリンターのドライバー、付属ソフトの削除
31	その他各種周辺機器設定	¥2,200	プリンター、複合機以外の周辺機器の設定(モニター、Bluetooth、USB機器) ・ドライバー設定含む
32	アプリケーションインストール	¥2,200	ソフト/アプリのインストール ・インストールメディアまたはインストーラーがあるソフトに限る ・ブラウザの拡張機能追加も含む
33	アプリケーションアンインストール	¥2,200	不要なソフトの削除
34	ドライバー/ファームウェア/BIOS更新	¥2,200	機器のファームウェア更新 ・ドライバの更新も含む

PC内蔵機器関連			
35	メモリー増設、交換	¥2,200	メモリーの交換、増設
36	PC内蔵部品交換、設定	¥3,300	グラフィックボードやLANボード、電源ユニットなどのPC内蔵部品の交換 ・ドライバ設定含む
37	HDD増設	¥2,200	内蔵HDDの追加(ノートPC、一体型PC不可)
38	システム/データ入りHDD・SSD換装(クローニング)	¥8,800	正常に動作するシステムまたはデータ入りHDDを別のHDD/SSDに複製、換装する
39	HDD・SSD交換	¥2,200	故障したHDD、SSDを新しいHDDまたはSSDに換装する ・OSインストール、初期設定等は別途
40	自作パソコン組み立て代行	¥5,500	自作パソコンの組み立てを行います ・OSインストール、初期設定等は別途

データ移行、バックアップ関連			
41	データ移行(文書、メール)	¥2,200	新しいPC、または外付けHDDにデータを移します ・Excel、Wordなどの文書ファイル ・年賀状ソフトの住所録、裏面データ ・メールデータ(outlook、Thunderbird限定) ・ブラウザのお気に入り、ブックマーク
42	データ移行(写真データ/音楽データ)	¥3,300	新しいPC、または外付けHDDに写真/音楽データを移します(50GBまで) ・50GB以上はデータ移行追加料金(No43)が適用されます ・音楽アプリ、写真アプリのインストールは別途
43	データ移行追加	¥1,100	50GBごとに
44	データ移行(特殊)	¥3,300	レジストリ、ブラウザなどのプロファイルなどの特殊なデータを移します
45	Windowsメール/Liveメールから他メールソフトへのデータ移行	¥4,400	Windowsメール/Liveメールのデータ・アドレス帳を他ソフトへコンバートします
46	起動しないPCからのデータ抜き取り	¥11,000	起動しなくなったPCから新しいPC、または外付けHDDにデータを移します(50GBまで) ・50GB以上はデータ移行追加料金(No43)が適用されます
47	自動バックアップ設定	¥5,500	指定のフォルダーの自動バックアップを設定します
48	リカバリーメディア作成	¥5,500	メーカー製PCのリカバリーメディア作成ツールを用いたリカバリーメディアの作成
49	Windows システムイメージの作成	¥11,000	現在のPCの環境を丸ごと外部メディアへバックアップします

セキュリティ関連			
50	ウイルス・スパイウェア駆除	¥8,800	悪意のあるウイルスによって正常に作動しなくなったパソコンの回復を行います
51	迷惑ソフト駆除	¥5,500	パソコンを起動する度に表示される迷惑ソフトの削除を行います
52	セキュリティソフトインストール	¥3,300	セキュリティソフトのインストール ・セキュリティソフトのユーザー登録 ・旧セキュリティソフトの削除
53	システムのクリーンアップ	¥5,500	動作を重くしている原因(不要なソフト、スタートアップ)の除去

OS、システム起動復旧関連			
54	正常に作動しないアプリ、ソフトの復旧	¥8,800	アプリを再インストールする場合はこちら
55	OSクリーンインストール	¥5,500	インストールメディアを用いてのOSインストール ・初期設定等別
56	Windows手動アップデート	¥3,300	Windows Updateによる手動更新作業
57	Windowsバージョンアップ	¥5,500	Windowsのバージョンアップ(7/8.1/10→10/11)
58	パソコン初期化(リカバリ)	¥5,500	PCのリカバリ領域からの初期化(工場出荷状態へ戻します) ・データとお客様自身でインストールされたアプリはすべて削除されます ・初期設定等別
59	パソコンが正常に起動しない状態からの復旧(OS初期化、リカバリなし)	¥14,300	初期化せずに現状のまま復旧を行います
60	パソコンが正常に起動しない状態からの復旧(リカバリによる復旧)	¥11,000	HDDのリカバリ領域からの初期化を行います ・PC初期設定 ・ネット設定 ・メール設定やアプリケーションインストール等の各種設定は別途
61	パソコンが正常に起動しない状態からの復旧(HDD交換による復旧)	¥13,200	HDD不良のためHDDの交換を行います ・OS再インストール ・PC初期設定 ・ネット設定 ・メール設定やアプリケーションインストール等の各種設定は別途
62	データ保存オプション	¥11,000	データを消去せず外部メディアに退避させてから初期化を行う

操作説明			
63	操作説明(30分)	¥3,300	・Word、Excel、年賀状ソフトなどの使い方等の説明 ・スマホ、タブレットなどの使い方の説明 ・30分ごとに追加料金
64	簡易操作説明(10分)	¥1,100	簡単なパソコンの操作説明 ・10分以上超えた場合は通常の操作説明に切り替え

その他			
65	簡易トラブル解決	¥2,200	簡易的なトラブル解決 (例:再起動で直った、ケーブルが抜けてた、かな/ローマ字の切り替えなど)
66	メニュー表にない作業(1時間毎)	¥4,400	メニュー表にない作業全般

パック/セット			
67	PC初期設定パック(基本料込み)	¥8,800	PCの初期設定、ネット接続設定(有線無線問わず)、簡易操作説明(10分程度) ・基本料込み
68	+追加オプション	¥1,650	・PC初期設定パックの追加オプション作業 ・一つにつき1650円 ・オフィス設定、メール設定、セキュリティ設定、プリンタ設定 ・その他作業は通常料金
69	音楽データ移行セット	¥6,600	音楽ソフトのインストールと楽曲データ移行(50GBまで) ・基本料別 ・データが50GBを超える場合はデータ移行追加(No43)を適用します
70	会計ソフト移行セット	¥11,000	今まで使っていたパソコンに入っている会計ソフトを新PCへ移行 ・ライセンス移動 ・会計ソフトの新PCへのインストール ・会計ソフトのデータ移行 ※新規購入の場合はアプリケーションインストールを適用します

デジタル家電・IoT機器関連			
71	デジタル家電、IoT機器各種設定	¥4,400	・機器の初期設定 ・Wifi設定 ・アカウント設定(アカウント未所持の場合は作成) ・テレビチャンネル設定
72	デジタル家電、IoT機器対応アプリインストール	¥2,200	・機器を操作できるアプリをスマホやパソコンにインストール ・1台のみ
73	デジタル家電、IoT機器対応アプリシナリオ/ルール追加	¥2,200	・アプリで操作するシナリオ/ルールの追加設定 ※シナリオ/ルール・・・何時に電源が切れる、外出先からの設定など